

[www.tadifical.com.br](http://www.tadifical.com.br)



# SimplexCidade

Rio de Janeiro | São Paulo



Você está em: [São Paulo](#) > [Notícias](#) > [Diversão Simples](#)

 

3 de Agosto de 2007

## Cinesesc exhibe mostra de hip hop



Começa nesta sexta-feira a 2ª Mostra de Filmes Hip Hop, no Cinesesc. Várias obras consideradas referências na cultura negra contemporânea serão



### Eu e a Cidade

Histórias contadas por quem mora aqui

[Conheça as histórias](#)

[Mande](#)

### Links



### Blogs

[A Dimensão Estética](#)

[Dicas SP](#)

[Eu curti](#)

[Fogo nas Entranhas](#)

[Haja Saco](#)

[Idéias do Hyonai](#)

[O Fusca](#)

[Pensar Enlouquece, pense nisso!](#)

[Ajuda](#)

[Sampaist](#)

[SP metrópole](#)

[Tamanho](#)

[Tá difícil](#)

Tá mais fácil...

Problema seu

Hein ???

Só com nome,  
telefone, endereço,  
RG, CPF...

Agradecemos sua mensagem...

... aproveitando a oportunidade...

a senhora não gostaria de

adquirir nosso novo

serviço ?

# ALÔ !

- consumidor não é estúpido
- quer facilidade de uso
- quer ser ouvido
- discute online

# NÃO FUNCIONA:

- nossa empresa faz tudo pelo consumidor
- nosso produto é super moderno, tem alta tecnologia...
- talvez o Sr. não tenha feito algo direito

# FUNCIÓNA:

- Ouvir
- Entender
- Consumidor no centro do processo de criação dos produtos



# ATENDIMENTO:

- Respostas para todos que podem ter o mesmo problema
- Treinar call center
- Usar reclamações para melhorar produtos, sites e serviços
- Facilidade de uso = diferencial competitivo

Obrigada 🧡